

## Der erste Zugang/PIN-Änderung mit mobileTAN

Sie erhalten für das Online-Banking von der Flessabank eine Start-PIN.

Beachten Sie bitte, dass diese Start-PIN vor der Änderung von der Flessabank freizuschalten ist. Dazu schicken Sie bitte die entsprechende Empfangsbestätigung an die Flessabank zurück.

Nach der Freischaltung benötigen Sie für die Anmeldung zum Online-Banking folgende Zugangsdaten:

- NetKey (ohne Folgenummer)
- 5-stellige Start-PIN

Zur Anmeldung gelangen Sie über den Login-Button im rechten oberen Bereich unserer Homepage.

### Anmeldung

NetKey oder Alias:

PIN:

Tragen Sie Ihren NetKey und Ihre PIN (Geheimzahl) in die dafür vorgesehenen Felder ein.

Klicken Sie anschließend auf den Button  .

Vor Änderung Ihrer Start-PIN ist es erforderlich, das mobileTAN-Verfahren freizuschalten.

Dazu benötigen Sie den Freischaltcode, den Sie bereits erhalten haben.

### Telefon für mobileTAN freigeben

**Sie haben den Freischaltcode für Ihr Telefon erhalten?**

Schalten Sie jetzt Ihr Telefon für den mobileTAN-Service frei.

Freischaltcode:

Die Sonderbedingungen zur Nutzung des mobileTAN-Service erkenne ich an.  
Sonderbedingungen

**!** Nach Freigabe Ihres Telefons können Sie alle Transaktionen sicher via mobileTAN abwickeln.

Geben Sie Ihren erhaltenen Freischaltcode in das entsprechende Feld ein, **öffnen Sie einmal die Sonderbedingungen zur Nutzung des mobileTAN-Services** (durch Klick auf das Wort „Sonderbedingungen“) und akzeptieren Sie diese.

Achten Sie bei der Eingabe des Freischaltcodes bitte auf Groß- und Kleinschreibung.

Bestätigen Sie anschließend Ihre Eingabe über den Button  .

## Telefon für mobileTAN freigeben

Sie geben folgendes Telefon zur Nutzung für den mobileTAN-Service frei:

Telefonnummer:	<input type="text" value="0170 123456789"/>
Telefonbezeichnung:	Mobilfunk
SMS-Abrechnungskonto:	<input type="text" value="12345"/>
Freischaltcode:	<input type="text" value="aBcDeFgH"/>

**SMS wurde an "Mobilfunk" um 10:13:59 Uhr versandt.  
Bitte geben Sie diese TAN ein:**

Die TAN zur Freischaltung des Verfahrens mobileTAN wird direkt an Ihr Handy/Smartphone geschickt.

Geben Sie diese TAN im dafür vorgesehenen Feld ein und klicken Sie anschließend auf den Button  .

Wenn alle Eingaben korrekt waren, wird Ihnen die erfolgreiche Freischaltung bestätigt.

Verwendete TAN: 499845  
 Ihren Auftrag haben wir entgegengenommen.  
 Ihr Telefon wurde soeben freigeschaltet.

Nun werden Sie bei der Erstanmeldung automatisch zur Änderung Ihrer Start-PIN aufgefordert.

**PIN ändern**

Aktuelle PIN:

Gewünschte neue PIN (mind. 5, max. 20 Stellen):

Wiederholung neue PIN:

Tragen Sie im Feld „Aktuelle PIN“ nochmals die Start-PIN ein, die Sie von der Flessabank erhalten haben.

Wählen Sie für Ihre gewünschte neue PIN nach Möglichkeit einen Wert, der entweder rein numerisch ist oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthält. Die neue PIN muss zwischen 8 und 20 Zeichen lang sein und sollte durch Dritte nicht leicht erraten werden können.

Erlaubter Zeichensatz:

Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß), Ziffern (0-9), Folgende Sonderzeichen:

@!%&/=?\*+;:,.\_-

Geben Sie Ihre neue PIN in das Feld "Gewünschte neue PIN" und in das Feld "Wiederholung neue PIN" ein.

Bestätigen Sie anschließend Ihre neue PIN über den Button  .

Aktuelle PIN:

Gewünschte neue PIN (mind. 5, max. 20 Stellen):

Wiederholung neue PIN:

SMS wurde an "Mobilfunk" um 09:38:12 Uhr versandt.  
Bitte geben Sie diese TAN ein:

Beim Verfahren mobileTAN ist die TAN einzugeben, die per SMS an Ihr Handy/Smartphone geschickt wurde.

Klicken Sie danach auf den Button  .

Wenn alle Eingaben korrekt waren, wird Ihnen die erfolgreiche PIN-Änderung bestätigt.

## Information zu: PIN ändern

Sie haben Ihre PIN erfolgreich geändert, aus Sicherheitsgründen ist nun eine erneute Anmeldung erforderlich.  
Erneut anmelden

Nach einer erneuten Anmeldung mit Ihrer neuen PIN können Sie Ihr Flessabank Online-Banking in der vereinbarten Form nutzen.

### **Hinweis:**

Aus Sicherheitsgründen sollten Sie Ihre PIN in regelmäßigen Abständen ändern; spätestens jedoch, wenn Sie den Verdacht haben, dass ein Dritter Kenntnis von Ihrer PIN erlangt hat. Sie können die PIN-Änderung jederzeit im Flessabank Online-Banking unter dem Menüpunkt Service - PIN ändern aufrufen.

### **Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Servicestelle:**

Telefon-Nr.: 09721 531-333

Telefax-Nr.: 09721 531-465

E-Mail: [electronic-banking@flessabank.de](mailto:electronic-banking@flessabank.de)