

Infos zum mobileTAN-Verfahren

Bevor das "mobileTAN-Verfahren" genutzt werden kann, ist es erforderlich, dass Ihre Handynummer bei uns hinterlegt ist. Beachten Sie bitte, dass für den Versand von mobileTANs gesonderte Konditionen gelten können. Wenn Sie einen Auftrag (z. B. Überweisung) mit einer mobileTAN signieren möchten, werden neben der mobileTAN auch Informationen zum zugrundeliegenden Auftrag per SMS an die von Ihnen hinterlegte Handynummer verschickt. Die mobileTAN ist auftragsbezogen und nur 10 Minuten lang für den zugrundeliegenden Auftrag gültig.

Gerne können Sie Ihre Flessabank mit der Erfassung Ihrer Handynummer beauftragen. Wenden Sie sich dazu bitte an Ihren Kundenberater.

Anwendungsbeispiel "SEPA-Einzelüberweisung"

Nach Eingabe der Empfängerdaten, des Verwendungszwecks und des Betrages sowie der Auswahl des Auftraggeberkontos klicken Sie bitte auf den Button „Eingaben prüfen“.

Überweisung/Umbuchung

Konto

Saldo in EUR: online-verfügb. Betrag in EUR:

Auf folgendes Konto umbuchen:

Empfänger:

IBAN/Kontonummer: BIC/BLZ:

Bei Kreditinstitut: Betrag in EUR:

Verwendungszweck:

oder Kundenreferenz: Ausführungsdatum (TT.MM.JJJJ):

IBAN Auftraggeber (Kontoinhaber): Auftraggeber (Kontoinhaber):

Eingaben prüfen



Empfang der TAN per SMS

Innerhalb weniger Sekunden erhalten Sie per SMS die TAN für den erfassten Auftrag auf Ihre hinterlegte Handynummer.

Überprüfen Sie bitte genau die Angaben der Empfängerdaten:

- IBAN
- Betrag

Außerdem wird Ihnen das Datum und die Uhrzeit des SMS-Versands angezeigt.

ACHTUNG:

Stimmen die angezeigten Empfängerdaten in der SMS nicht mit Ihrem ursprünglichen Auftrag überein, brechen Sie den Zahlungsvorgang bitte ab und erfassen Sie den Auftrag erneut.

Sollten auch dann unterschiedliche Empfängerdaten in der zugehörigen SMS angezeigt werden, beenden Sie bitte umgehend die Online-Banking-Anwendung und wenden Sie sich an unsere Servicestelle:

Telefon-Nr.: 09721 531-333

E-Mail: electronic-banking@flessabank.de

Sollten Sie uns nicht erreichen, empfehlen wir Ihnen, Ihren Online-Banking-Zugang über den Sperrnotruf 116 116 (ohne Vorwahlnummer) sperren zu lassen.

Überweisung bestätigen

Wenn die Empfängerangaben korrekt angezeigt werden, signieren Sie den Auftrag bitte mit der TAN, die Ihnen in der SMS angezeigt wird.

SMS wurde an "Mobilfunk " um 11:20:39 Uhr versandt.
Bitte geben Sie diese TAN ein:

ACHTUNG:

Die mobileTAN wird auftragsbezogen errechnet und ist nur ca. 10 Minuten gültig. Wenn die TAN nicht innerhalb dieser Zeit für den Auftrag verwendet wird, ist eine erneute TAN-Berechnung erforderlich.

Bei Störungen des Mobilfunknetzes kann es deshalb zu Unannehmlichkeiten kommen.

Auch mobileTANs aus dem Ausland führen häufig zu Problemen, da die Datenübertragung aus den ausländischen Mobilfunknetzen in die deutschen Mobilfunknetze (Roaming) in der Regel länger als 10 Minuten dauert.

Annahmestätigung

Nach korrekter Übertragung und TAN-Eingabe erhalten Sie die Bestätigung, dass Ihr Auftrag angenommen und zur Ausführung vorgemerkt wurde.

Information zu: Überweisung/Umbuchung

Konto DE [redacted] Kontokorrent

Saldo in EUR: [redacted]

Empfänger: [redacted]
IBAN/Kontonummer: [redacted]
BIC/BLZ: [redacted]
Bei Kreditinstitut: [redacted]
Betrag in EUR: [redacted]
Verwendungszweck: [redacted]
IBAN Auftraggeber (Kontoinhaber): [redacted]
Auftraggeber (Kontoinhaber): [redacted]

Verwendete TAN: [redacted]
Ihren Auftrag haben wir entgegengenommen.

Wichtiger Hinweis:

Verwenden Sie das Verfahren mobileTAN **nicht**, wenn Sie über eine mobile Banking-Anwendung (Banking-App) auf dem gleichen Handy/Smartphone arbeiten, an das auch die SMS versendet werden soll. Damit wäre die Sicherheit dieses Verfahrens nicht mehr gewährleistet.