

## Infos zum Sm@rt-TAN optisch-Verfahren

Bevor das "Sm@rt-TAN optisch-Verfahren" genutzt werden kann, benötigen Sie einen optischen Kartenleser (TAN-Generator – Version HDD 1.4) und Ihre Flessabank girocard. Wenn Sie noch keinen optischen TAN-Generator besitzen, können Sie diesen bei Ihrem persönlichen Kundenberater für einmalig 10,00 Euro bestellen.

Mit dem Sm@rt-TAN optisch-Verfahren haben Sie die Möglichkeit, eine TAN mittels Ihres optischen TAN-Generators und Ihrer Flessabank girocard zu erzeugen, um Ihren Bankauftrag zu bestätigen.

Die erstellte TAN ist nur für diesen einen Auftrag gültig und bietet Ihnen somit ein hohes Maß an Sicherheit.

### Anwendungsbeispiel "SEPA-Einzelüberweisung"

Nach Eingabe der Empfängerdaten, des Verwendungszwecks und Betrages sowie der Auswahl des Auftraggeberkontos klicken Sie bitte auf den Button „Eingaben prüfen“.

## Überweisung/Umbuchung

Konto  Hermann Testkunde KK\_Konto ▾

Saldo in EUR:  online-verfügb. Betrag in EUR:

Auf folgendes Konto umbuchen:

Hermann Testkunde Festgeld ▾

Empfänger:

IBAN/Kontonummer:  BIC/BLZ:

Bei Kreditinstitut:  Betrag in EUR:

Verwendungszweck:

oder Kundenreferenz:  Ausführungsdatum (TT.MM.JJJJ):

IBAN Auftraggeber (Kontoinhaber):  Auftraggeber (Kontoinhaber):

Eingaben prüfen

Anschließend erscheint unterhalb der eingegebenen Daten ein sogenanntes „Flicker-Feld“.


Gehen Sie nun wie folgt vor:

1. Stecken Sie Ihre Karte in den TAN-Generator.
2. Drücken Sie die Taste F.
3. Halten Sie den TAN-Generator vor die animierte Grafik.
4. Beachten Sie dabei bitte die Anzeige des TAN-Generators.

– TAN-Eingabe durch optische Erkennung

- 1 **Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken "F".**
- 2 **Halten Sie den TAN-Generator vor die animierte Grafik. Dabei müssen die Markierungen (Dreiecke) der Grafik mit denen auf Ihrem TAN-Generator übereinstimmen.**
- 3 **Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken "OK".**
- 4 **Prüfen Sie die Hinweise (Empfänger-IBAN und Betrag) auf dem Leserdisplay und bestätigen diese dann jeweils mit "OK" auf Ihrem TAN-Generator.**
- 5 **Bitte beachten: Überprüfen Sie die Anzeige des TAN-Generators immer anhand der Original-Transaktions-Daten - z.B. einer Rechnung.**

Einstellung:  Größe  Geschwindigkeit  Speichern



+ TAN-Eingabe durch manuelle Erfassung

Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein:

Mit den beiden **Lupen** können Sie die Größe der animierten Grafik ändern, sodass der Abstand der Pfeile auf Ihrem TAN-Generator mit dem Abstand auf dem Flicker-Feld übereinstimmt.



Außerdem ist es wichtig, dass Sie den Kartenleser in einem Winkel von ca. 45° direkt an den Bildschirm halten.

Halten Sie den TAN-Generator so lange an den Bildschirm, bis im Display „Übertragung erfolgreich“ erscheint.



Vergleichen Sie nun die Auftragsdaten im Display des TAN-Generators mit den Überweisungsangaben der Rechnung. Durch Drücken der Taste OK können Sie die jeweiligen Daten (IBAN, Betrag) bestätigen.

**ACHTUNG:**

Stimmen die angezeigten Empfängerdaten auf dem TAN-Generator nicht mit Ihrem ursprünglichen Auftrag überein, brechen Sie den Zahlungsvorgang bitte ab und erfassen Sie den Auftrag erneut.

Sind alle eingegebenen Daten bestätigt, so erzeugt der TAN-Generator eine TAN, die einmalig und nur für diese Überweisung gültig ist.

Geben Sie nun die korrekte TAN in das Feld „TAN“ ein und bestätigen Sie die Eingabe durch Klick auf den Button „OK“.

Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein:

Wird der Vorgang nicht korrekt ausgeführt oder es erscheint eine Fehlermeldung, beenden Sie bitte umgehend die Online-Banking-Anwendung und wenden Sie sich an unsere Servicestelle:

Telefon-Nr.: 09721 531-333

E-Mail: [electronic-banking@flessabank.de](mailto:electronic-banking@flessabank.de)

Sollten Sie uns nicht erreichen, empfehlen wir Ihnen, Ihren Online-Banking-Zugang über den Sperrnotruf 116 116 (ohne Vorwahlnummer) sperren zu lassen.

**ACHTUNG:**

Die TAN wird auftragsbezogen errechnet und ist nur zeitlich begrenzt gültig. Wenn die TAN nicht innerhalb dieser Zeit für den Auftrag verwendet wird, ist eine erneute TAN-Berechnung erforderlich.

**Annahmebestätigung**

Nach korrekter Übertragung und TAN-Eingabe erhalten Sie die Bestätigung, dass Ihr Auftrag angenommen und zur Ausführung vorgemerkt wurde.

**Information zu: Überweisung/Umbuchung**

Konto  Kontokorrent

Saldo in EUR:

Empfänger:   
IBAN/Kontonummer:   
BIC/BLZ:   
Bei Kreditinstitut:   
Betrag in EUR:   
Verwendungszweck:   
IBAN Auftraggeber (Kontoinhaber):   
Auftraggeber (Kontoinhaber):

! Verwendete TAN:   
! Ihren Auftrag haben wir entgegengenommen.

## **Fehlercodes beim TAN-Generator „Reiner SCT tanJack optic CX“**

Falls ein Fehler auftritt, wird am Display die Meldung „Fehler XX“ angezeigt. Bitte entnehmen Sie der folgenden Tabelle, was in den einzelnen Fehlerfällen (Fehlercodes) zu tun ist.

0	Es ist ein Fehler bei der Kommunikation mit dem Chip aufgetreten. Stellen Sie bitte sicher, dass Sie die korrekte Karte verwenden und diese korrekt in den Leser einführen. Wenden Sie sich an Ihre Bank, falls der Fehler wiederholt auftreten sollte.
1, 5	In dieser Kombination von Karte und Leser ist keine TAN-Erzeugung möglich
2, 3, 4, 7, 8, 12, 15, 17, 18, 19	Während der Erzeugung der TAN ist ein Fehler aufgetreten. Bitte versuchen Sie es erneut. Tritt der Fehler mindestens dreimal hintereinander auf, so ist die Karte oder der Leser defekt. Wenden Sie sich in diesem Fall bitte an Ihre Bank.
9	Eine Erzeugung von TANs ohne Eingabe der PIN ist mit dieser Karte derzeit nicht möglich. Ursache kann eine fehlerhafte PIN-Eingabe bei der letzten TAN-Erzeugung mit PIN sein. Verwenden Sie bitte für die nächste TAN-Erzeugung den Ablauf mit Eingabe der PIN.
10	Es ist ein nicht behandelter Fehler aufgetreten. Bitte wenden Sie sich an Ihre Bank.
11, 14, 16	Ihre PIN für die TAN-Erzeugung bzw. die PUK ist gesperrt. Wenden Sie sich bitte an Ihre Bank.
13	Die PIN wurde bereits gesetzt. Verwenden Sie die Karte bitte mit dem gesetzten Wert. Falls Ihnen der gewählte Wert nicht mehr bekannt ist, wenden Sie sich bitte an Ihre Bank.
20	Während der Erzeugung der TAN ist ein Fehler aufgetreten. Bitte versuchen Sie es erneut.
21	Der eingegebene/übertragene Start-Code ist ungültig, bitte versuchen Sie es erneut.
22	Kartenfehler bei der Datenabsicherung, bitte versuchen Sie es erneut.
23	Die TAN-Erzeugung ohne PIN-Eingabe ist gesperrt. Um weitere TANs erzeugen zu können, müssen Sie zunächst eine PIN vergeben.
25	Über die optische Schnittstelle wurden fehlerhafte Daten übertragen. Wenden Sie sich an Ihre Bank, wenn der Fehler weiterhin auftritt.
26	Ihre Karte verfügt über keine PUK. Ein Freischalten der PIN ist daher nicht möglich. Bitte wenden Sie sich an Ihre Bank.