

Infos zum SecureGo-Verfahren

- TAN-Bereitstellung per App auf Ihrem Smartphone oder Tablet -

Mit der App "SecureGo" empfangen Sie Transaktionsnummern (TAN) jederzeit sicher und bequem auf Ihrem Smartphone oder Tablet.

Die TAN-Benachrichtigungen sind vergleichbar mit dem mobileTAN-Verfahren. Sie werden jedoch nicht per SMS versandt, sondern in der SecureGo-App angezeigt.

Dazu benötigen Sie ein Smartphone oder Tablet mit aktivem Internetzugang, auf dem die SecureGo-App (Herausgeber Fiducia & GAD IT AG) installiert ist sowie eine Registrierung in der App und im Online-Banking der Flessabank.

Vorteile des SecureGo-Verfahrens:

- TAN-Bereitstellung jederzeit sicher und bequem auf Ihrem Smartphone oder Tablet in der SecureGo-App
- Gleichzeitige Verwendung der SecureGo-App und der MyBankingApp auf einem Smartphone oder Tablet möglich
- Automatische TAN-Übertragung aus der SecureGo-App in die MyBankingApp
- Die App und die Bereitstellung der TAN sind derzeit kostenfrei

Voraussetzung für die Nutzung des SecureGo-Verfahren ist ein Online-Banking-Zugang (NetKey) bei der FLESSABANK.

Sollten Sie noch keinen Online-Banking-Zugang besitzen, wenden Sie sich bitte zunächst an Ihre(n) Kundenberater/in.

Beachten Sie bitte, dass die SecureGo-App nur auf **einem** mobilen Endgerät verwendet werden kann. Ein Wechsel auf ein neues mobiles Endgerät ist jederzeit möglich.

Freischaltung des SecureGo-Verfahrens

Beschreibung A.:

Auf den Seiten 2 – 3 finden Sie die Anleitung zur Einrichtung eines **neuen NetKeys** mit dem SecureGo-Verfahren.

Beschreibung B.:

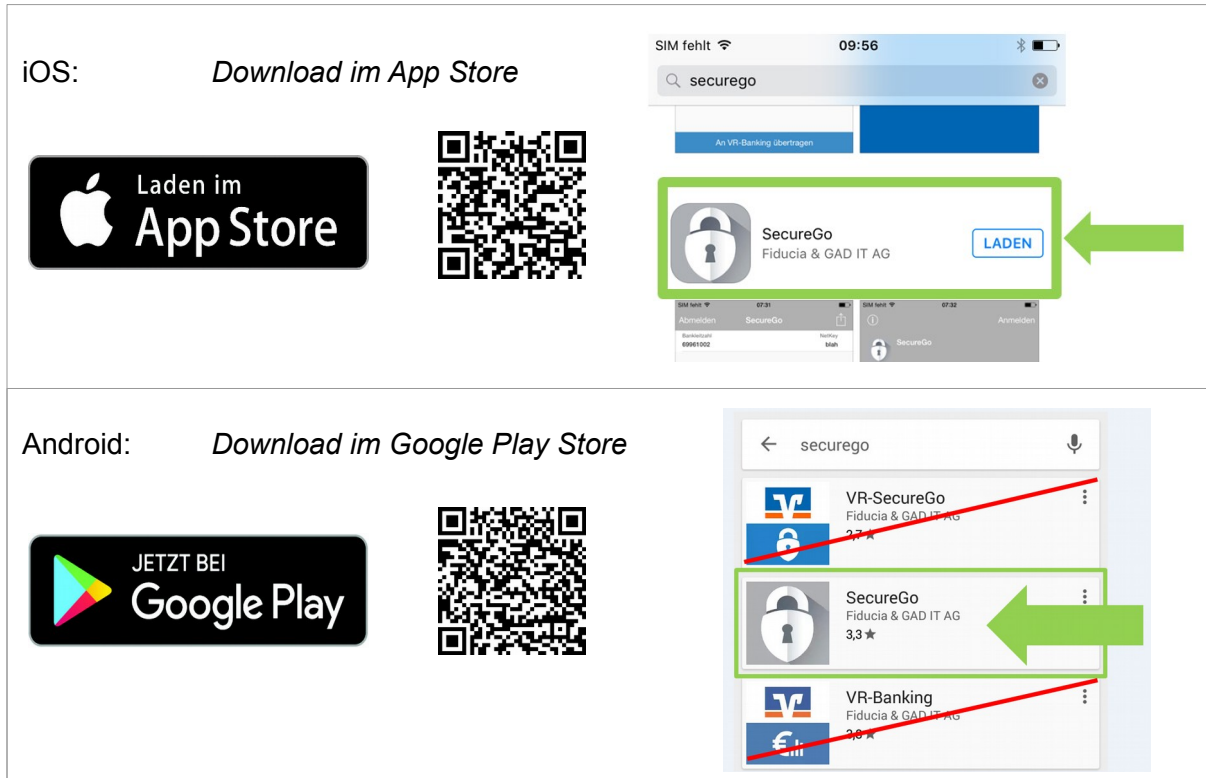
Auf den Seiten 4 – 6 finden Sie die Anleitung zum Wechsel von einem **vorhandenen TAN-Verfahren** auf das SecureGo-Verfahren.

Beschreibung C.:

Auf der Seite 7 – 8 finden Sie die Anleitung zum **Entsperren** des SecureGo-Verfahrens.

A. Wenn Sie einen neuen Online-Banking-Zugang (NetKey) einrichten möchten, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Laden Sie sich die App „SecureGo“ aus dem App Store (Betriebssystem iOS) bzw. aus dem Google Play Store (Betriebssystem Android) herunter und installieren Sie diese auf Ihrem Smartphone oder Tablet. Sie finden die App über Einscannen des QR-Codes oder mit Eingabe des Suchbegriffes „SecureGo“ im jeweiligen Store.

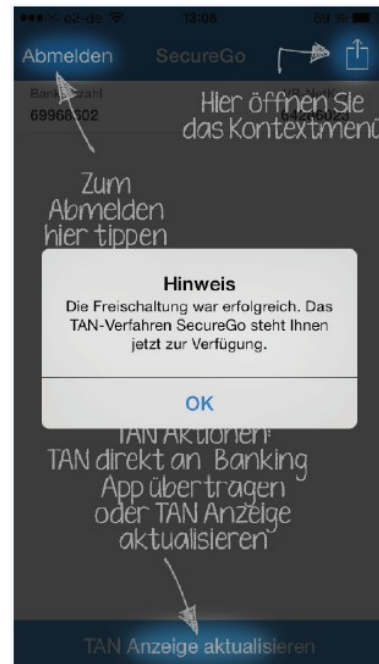
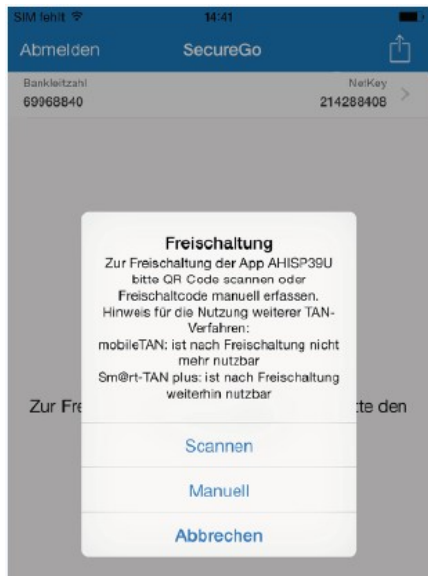


2. Registrierung der SecureGo-App auf Ihrem Smartphone oder Tablet

- Öffnen Sie die App und melden Sie sich mit der Bankleitzahl **79330111** sowie Ihrem NetKey an.
- Vergeben Sie ein individuelles Anmeldekennwort (unter Beachtung der im Dialog angezeigten Kennwortregeln), welches Sie für die Anmeldung in der App immer verwenden müssen und wählen Sie **"App registrieren"**.
- Wenige Tage später erhalten Sie den **Freischaltcode** für die App **per Post**.
- Nach Erhalt kann die SecureGo-App freigeschaltet werden.

3. Freischaltung SecureGo-App

- Sobald Sie den Freischaltcode erhalten haben, melden Sie sich mit Ihrem selbst vergebenen Anmeldekennwort in Ihrer SecureGo-App auf Ihrem Smartphone oder Tablet an.
- Scannen Sie den QR-Code ab, den Sie per Post erhalten haben oder geben Sie den Freischaltcode manuell über die Tastatur ein.
- **Danach ist die SecureGo-App freigeschaltet.**



4. Änderung der Start-PIN

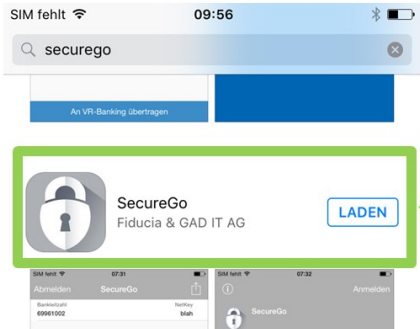
- Unmittelbar nach Freischaltung der SecureGo-App melden Sie sich im Online-Banking oder in Ihrer MyBanking-App an und ändern Sie die von uns erhaltene Start PIN. Bestätigen Sie die PIN-Änderung mit Ihrer ersten SecureGo-TAN.

5. Nun kann die SecureGo-App für TAN-pflichtige Transaktionen verwendet werden.


B. Wenn Sie das TAN-Verfahren für einen bestehenden Online-Banking-Zugang (NetKey) auf „SecureGo“ ändern möchten, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Laden Sie sich die App „SecureGo“ aus dem App Store (Betriebssystem iOS) bzw. aus dem Google Play Store (Betriebssystem Android) herunter und installieren Sie diese auf Ihrem Smartphone oder Tablet. Sie finden die App über Einscannen des QR-Codes oder mit Eingabe des Suchbegriffes „SecureGo“ im jeweiligen Store.


iOS: *Download im App Store*




Laden im App Store



Android: *Download im Google Play Store*



JETZT BEI Google Play



2. Registrierung der SecureGo-App auf Ihrem Smartphone oder Tablet

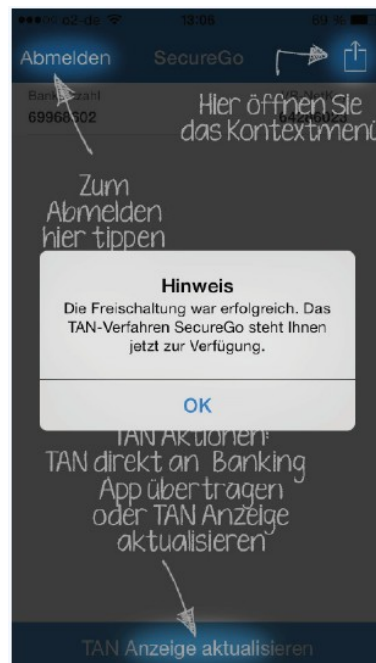
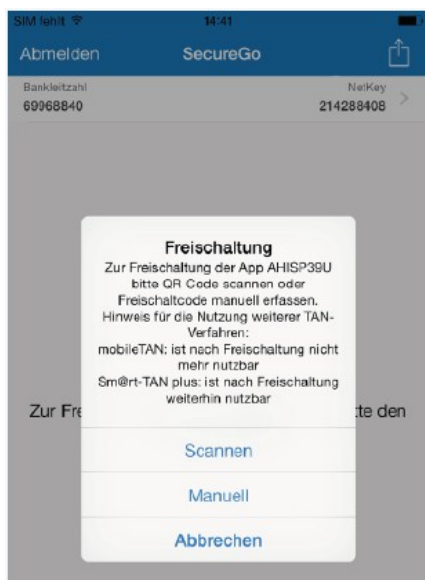
- Öffnen Sie die App und melden Sie sich mit der Bankleitzahl **79330111** sowie Ihrem NetKey oder Alias und Ihrer persönlichen Online-Banking-PIN an.
- Vergeben Sie ein individuelles Anmeldekennwort (unter Beachtung der im Dialog angezeigten Kennwortregeln), welches Sie für die Anmeldung in der App immer verwenden müssen und wählen Sie **"App registrieren"**.

3. Anforderung des SecureGo-Freischaltcodes

- Nach Registrierung der App drücken Sie in der TAN-Übersicht unten auf „Freischaltcode anfordern“
- Der Freischaltcode wird Ihnen per Post zugestellt.

4. Freischaltung des SecureGo-TAN-Verfahrens mit dem Freischaltcode

- Sobald Sie den Freischaltcode erhalten haben, melden Sie sich mit Ihrem selbst vergebenen Anmeldekennwort in Ihrer SecureGo-App auf Ihrem Smartphone oder Tablet an.
- Scannen Sie den QR-Code ab, den Sie per Post erhalten haben oder geben Sie den Freischaltcode manuell über die Tastatur ein.
- **Danach ist die SecureGo-App freigeschaltet.**



- ## 5. Nun kann die SecureGo-App für TAN-pflichtige Transaktionen verwendet werden. Sollten Sie bisher das mobileTAN-Verfahren genutzt haben, ist dieses durch die Freischaltung des SecureGo-Verfahrens automatisch deaktiviert.

Weitere Informationen:

Zu Ihrer Sicherheit ist jede TAN nur für eine bestimmte Transaktion für wenige Minuten gültig und wird verschlüsselt übertragen. Die SecureGo-App ist an einen NetKey gebunden und kann nur auf einem Ihrer Smartphones oder Tablets installiert werden. Ein Gerätewechsel ist jederzeit mit einer TAN möglich.

Die SecureGo-App ist für die Betriebssysteme iOS und Android verfügbar.

Nutzen Sie das SecureGo-Verfahren für folgende Anwendungen:

- Online-Banking (Private- oder Business-Edition)
- HBCI/FinTS
- MyBankingApp

Sicherheit:

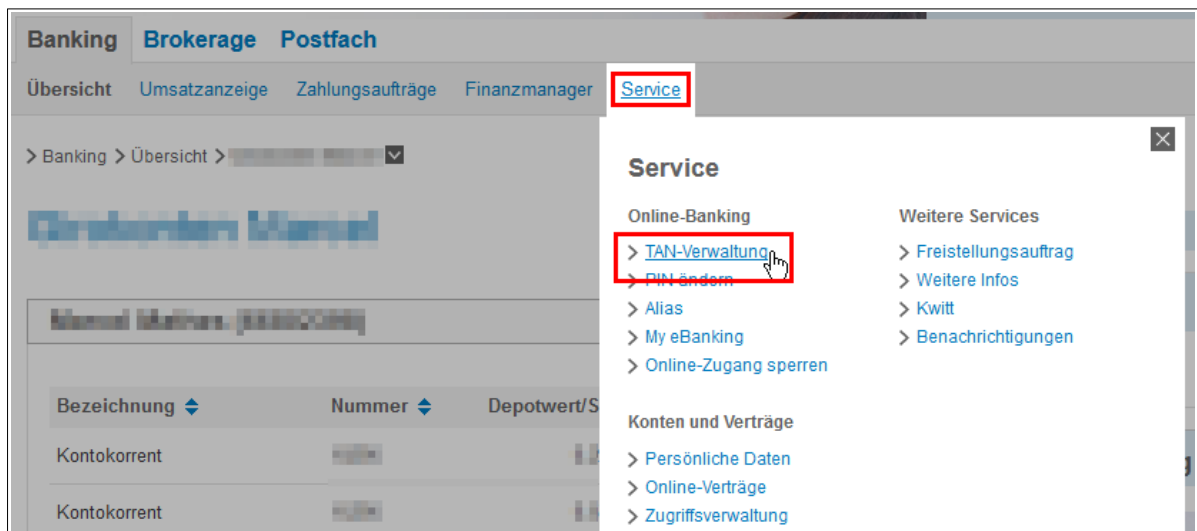
- geschützte App
- verschlüsselte TAN-Nachricht
- TAN zeitlich begrenzt gültig
- App ist an das Gerät und an den NetKey gebunden (verhindert „App-Klonen“)
- Gerätewechsel jederzeit mit einer TAN möglich

Bitte beachten Sie:

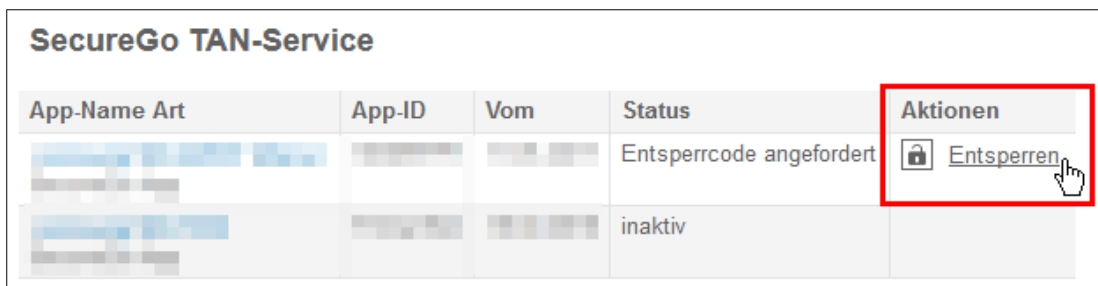
- Das mobile Endgerät muss frei von Schadsoftware (Viren und Trojaner) sein.
- SecureGo und mobileTAN können nicht parallel genutzt werden. Nach erfolgreicher Freischaltung wird das mobileTAN-Verfahren abgeschaltet.
- Die Kombination von „SecureGo“ und „Sm@rt-TAN plus“ ist möglich.

C. Wenn Sie Ihr SecureGo-Verfahren durch mehrmalige TAN-Fehleingabe gesperrt haben, gehen Sie bitte wie folgt vor:

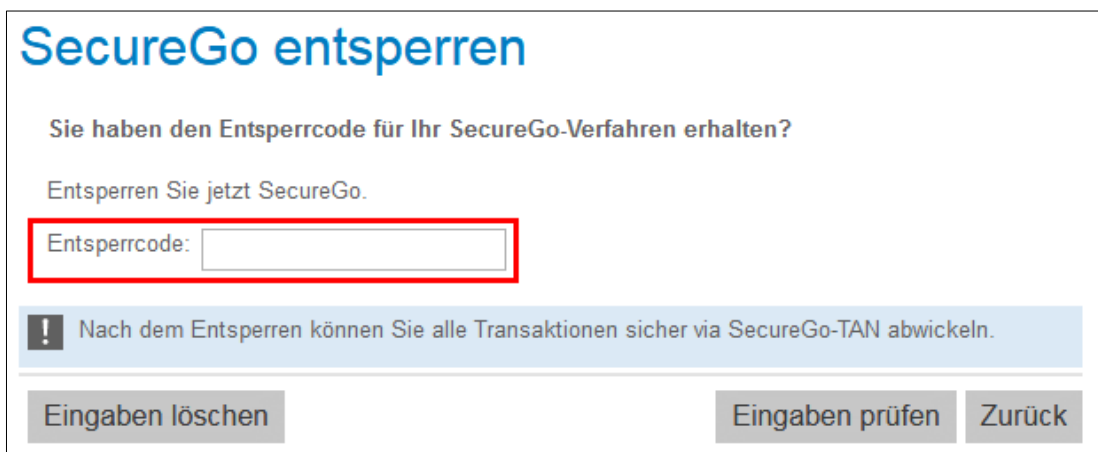
1. Sie erhalten von der Flessabank auf dem Postweg automatisch einen **8-stelligen Entsperrcode** (bestehend aus Zahlen und/oder Buchstaben)
2. Melden Sie sich am Computer oder Laptop auf der Internetseite der Flessabank www.flessabank.de im Online-Banking mit Ihren Zugangsdaten (NetKey/Alias und PIN) an.
3. Rufen Sie anschließend unter dem Menüpunkt „**Service**“ die „**TAN-Verwaltung**“ auf



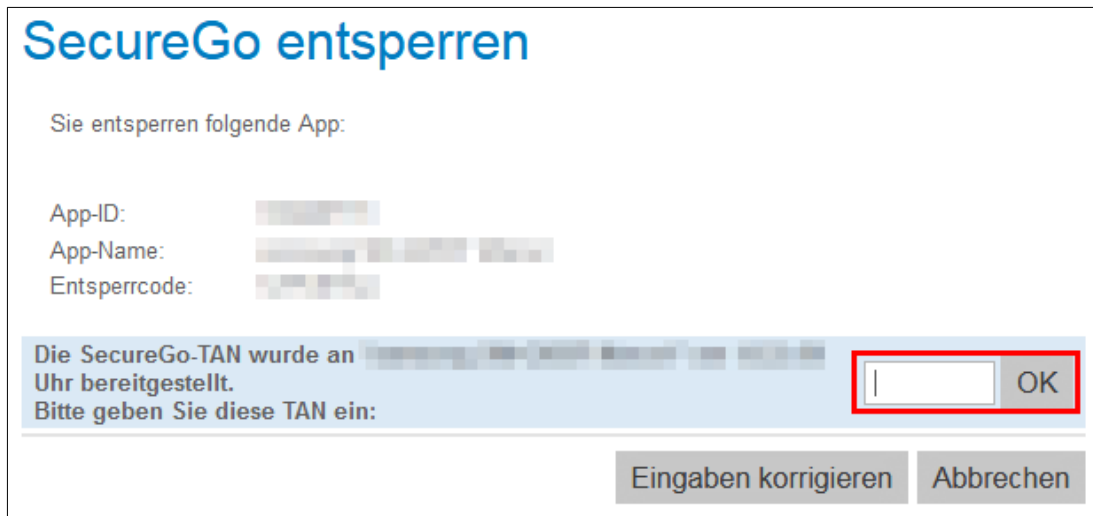
4. Klicken Sie beim „SecureGo TAN-Service“ unter „Aktionen“ auf den Button „**Entsperren**“



5. Geben Sie nun den Entsperrcode aus dem Anschreiben ein (Wichtig: Achten Sie auf **Groß- und Kleinschreibung!**) und klicken Sie anschließend auf den Button „Eingaben prüfen“



6. Es wird Ihnen in Ihre SecureGo-App eine TAN übermittelt. Geben Sie jetzt am Computer bzw. Laptop die angezeigte TAN ein und bestätigen Sie Ihre Eingabe durch Klick auf den Button „OK“.



SecureGo entsperren

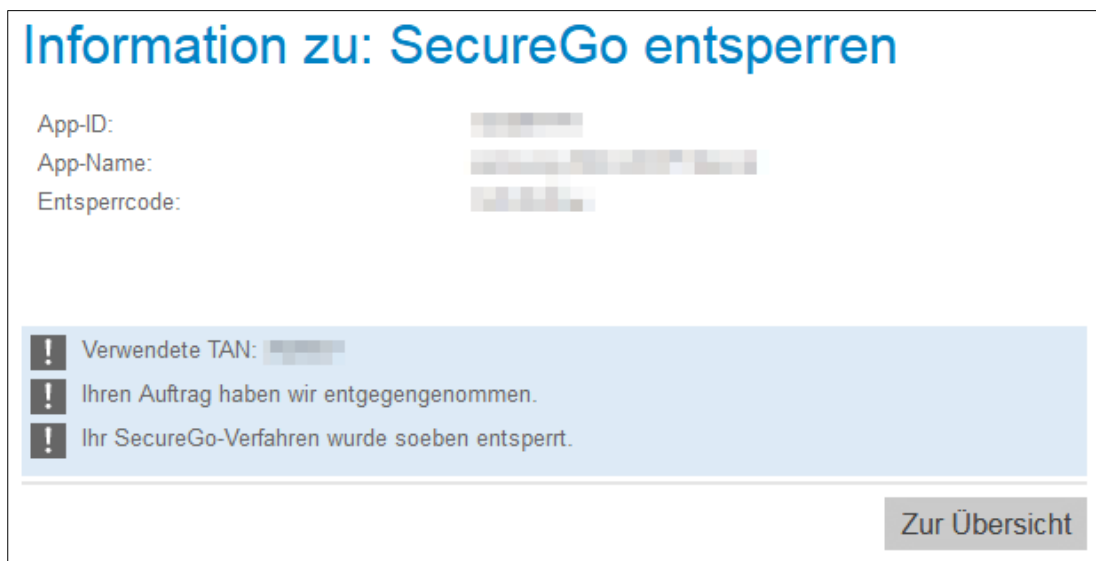
Sie entsperren folgende App:

App-ID: [blurred]
App-Name: [blurred]
Entsperrcode: [blurred]

Die SecureGo-TAN wurde an [blurred] Uhr bereitgestellt.
Bitte geben Sie diese TAN ein: [input field] **OK**

Eingaben korrigieren Abbrechen

7. Nun ist Ihr TAN-Verfahren wieder entsperrt und die SecureGo-App kann für TAN-pflichtige Transaktionen verwendet werden. Über den Button „Zur Übersicht“ gelangen Sie wieder auf Ihre Kontoübersicht.



Information zu: SecureGo entsperren

App-ID: [blurred]
App-Name: [blurred]
Entsperrcode: [blurred]

! Verwendete TAN: [blurred]
! Ihren Auftrag haben wir entgegengenommen.
! Ihr SecureGo-Verfahren wurde soeben entsperrt.

Zur Übersicht