

TAN-Generator synchronisieren

Beim Sicherheitsverfahren Sm@rt-TAN plus wird die TAN mit Hilfe des TAN-Generators (Funktion auf dem Chip Ihrer FLESSABANK girocard) erzeugt. Bei diesem Verfahren erhält jede TAN eine laufende Nummer, die als TAN-Zähler oder ATC (Application Transaction Counter) bezeichnet wird.

Wenn der ATC auf Ihrer girocard vom ATC der Online-Banking-Anwendung zu stark abweicht (z. B. durch **TAN-Fehleingaben**), ist es erforderlich, den ATC entsprechend anzugleichen. Diese Angleichung bezeichnet man als "TAN-Generator synchronisieren".

TAN-Generator synchronisieren

1. Stecken Sie dazu Ihre FLESSABANK girocard in den Kartenleser und entfernen Sie den Schutz-Clip. *(Bei Kartenlesern von andern Banken kann es sein, dass kein Schutz-Clip für die Tastatur vorhanden ist.)*
2. Drücken Sie anschließend die TAN-Taste → *In der Anzeige erscheint "Start-Code:".*
3. Geben Sie als Start-Code „08“ ein und bestätigen Sie Ihre Eingabe mit der OK-Taste. Es erscheint anschließend eine 6-stellige TAN sowie eine 5-stellige ATC-Nummer.

Schritt 1



Schritt 2



Schritt 3



Die angezeigte TAN wird in diesem Fall nicht benötigt.

Die 5-stellige ATC-Nummer teilen Sie bitte Ihrem Kundenberater mit.