

Der erste Zugang/PIN-Änderung

beim Sicherheitsverfahren PIN/TAN

Sie erhalten für das Online-Banking von der FLESSABANK eine Start-PIN.

Beachten Sie bitte, dass diese Start-PIN vor der Änderung von der FLESSABANK freizuschalten ist. Dazu schicken Sie bitte die entsprechende Empfangsbestätigung an die FLESSABANK zurück.

Nach der Freischaltung benötigen Sie für die Anmeldung zum Online-Banking folgende Zugangsdaten:

- NetKey (ohne Folgenummer)
- 5-stellige Start-PIN

Zur Anmeldung gelangen Sie über den Login-Button im rechten oberen Bereich unserer Homepage.

The screenshot shows a login form with the title "Anmeldung" in blue. It contains two input fields: "NetKey oder Alias:" and "PIN:". Below the fields is a horizontal line, and to the right of the line is a grey button labeled "Anmelden".

Tragen Sie Ihren NetKey und Ihre PIN (Geheimzahl) in die dafür vorgesehenen Felder ein.

Klicken Sie anschließend auf den Button **Anmelden**.

Achtung:

Beim mobileTAN-Verfahren ist vor der ersten PIN-Änderung die Freischaltung Ihres Mobiltelefons erforderlich. ➡ siehe Anleitung "[Freischaltung mobileTAN](#)"

Nun werden Sie bei der Erstanmeldung automatisch zur Änderung Ihrer Start-PIN aufgefordert.

The screenshot shows a PIN change form with the title "PIN ändern" in blue. It contains three input fields: "Aktuelle PIN:", "Gewünschte neue PIN (mind. 5, max. 20 Stellen):", and "Wiederholung neue PIN:". Each field contains six dots. Below the fields is a horizontal line, and to the right of the line are two grey buttons: "Eingaben prüfen" and "Eingaben löschen".

Tragen Sie im Feld „Aktuelle PIN“ nochmals die Start-PIN ein, die Sie von der FLESSABANK erhalten haben.

Wählen Sie für Ihre gewünschte neue PIN nach Möglichkeit einen Wert, der sowohl Buchstaben (Groß- und Kleinbuchstaben) und Zahlen enthält. Die neue PIN muss zwischen 5 und 20 Zeichen lang sein und sollte durch Dritte nicht leicht erraten werden können.

Geben Sie Ihre neue PIN in das Feld "Gewünschte neue PIN" und in das Feld "Wiederholung neue PIN" ein.

Bestätigen Sie anschließend Ihre neue PIN über den Button **Eingaben prüfen**.

Aktuelle PIN:

Gewünschte neue PIN (mind. 5, max. 20 Stellen):

Wiederholung neue PIN:

SMS wurde an "Mobilfunk" um 09:38:12 Uhr versandt.
Bitte geben Sie diese TAN ein: **OK**

Beim Verfahren mobileTAN ist die TAN einzugeben, die per SMS an Ihr Handy/Smartphone geschickt wurde. (Beim Verfahren „Sm@rt-TAN plus optisch“ wird die TAN über ein Flickerfeld mit Ihrer girocard und Ihrem Kartenleser (TAN-Generator) ermittelt. ➡ siehe Anleitung "Infos zum Sm@rt-TAN plus-Verfahren")

Klicken Sie danach auf den Button **OK**.

Wenn alle Eingaben korrekt waren, wird Ihnen die erfolgreiche PIN-Änderung bestätigt.

Information zu: PIN ändern

Sie haben Ihre PIN erfolgreich geändert, aus Sicherheitsgründen ist nun eine erneute Anmeldung erforderlich.

[Erneut anmelden](#)

Nach einer erneuten Anmeldung mit Ihrer neuen PIN können Sie Ihr FLESSABANK Online-Banking in der vereinbarten Form nutzen.

Hinweis:

Aus Sicherheitsgründen sollten Sie Ihre PIN in regelmäßigen Abständen ändern; spätestens jedoch, wenn Sie den Verdacht haben, dass ein Dritter Kenntnis von Ihrer PIN erlangt hat. Sie können die PIN-Änderung jederzeit im FLESSABANK Online-Banking unter dem Menüpunkt Service - PIN ändern aufrufen.

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Servicestelle:

Telefon-Nr.: 09721 531-333

Telefax-Nr.: 09721 531-465

E-Mail: electronic-banking@flessabank.de