

Häufige Fragen und Antworten „Digitales Bezahlen“

Welche technischen Voraussetzungen müssen für „Digitales Bezahlen“ erfüllt sein?

Voraussetzung zur Nutzung der digitalen Karten ist ein NFC-fähiges Smartphone ab Android Version 4.4 (KitKat). Zudem sind ein Online-Banking-Konto und die Installation der MyBankingApp, mit einem gültigen TAN-Verfahren auf dem Smartphone Voraussetzung, um mobil bezahlen zu können.

Sind meine Daten beim digitalen Bezahlen sicher?

Für das digitale Bezahlen müssen bestimmte personenbezogene Daten dauerhaft in einem zugriffsgesicherten Bereich des mobilen Endgeräts hinterlegt werden. Sobald ein mobiles Endgerät zum kontaktlosen Bezahlen eingesetzt wird, werden lediglich die zur Abwicklung der Zahlung notwendigen Daten unverschlüsselt übermittelt. Diese Daten reichen nicht aus, um betrügerische Transaktionen auszulösen.

Für kontaktlose mobile Transaktionen gilt wie für kontaktbehaftete Transaktionen die EU-Datenschutz-Grundverordnung, das heißt, die Akzeptanzstelle darf Informationen nicht länger als nötig nutzen.

Welche Daten werden beim digitalen Bezahlen übermittelt?

Beim digitalen Bezahlen werden ausschließlich pseudonymisierte persönliche Daten übermittelt. Um das Bezahlen mit der digitalen girocard zu ermöglichen, werden unter anderem folgende Daten elektronisch und unverschlüsselt in der MyBankingApp gespeichert:

- Kartenummer
- Bankleitzahl
- Gültigkeitsdatum oder Länderkennung
- technische Daten zur Steuerung der Transaktionen

Muss ich immer eine Internetverbindung haben, wenn ich digital bezahlen möchte?

Nein, für den Bezahlvorgang müssen Sie keine Internetverbindung haben. Es sind mehrere Bezahlvorgänge ohne Internetverbindung möglich. Hierfür werden bei vorhandener Online-Verbindung gegebenenfalls kryptografische Daten nachgeladen.

Was muss ich tun, wenn ich mein Smartphone wechseln möchte?

In diesem Fall ist eine Neuinstallation der MyBankingApp notwendig. Nach erneuter Registrierung der Funktion „Digitales Bezahlen“ werden die bestehenden digitalen girocards wieder hergestellt.

Wie kann ich meine digitalen Karten sperren, wenn ich mein Endgerät verliere?

Die digitalen Karten können, wie auch physische Karten, während unserer Geschäftszeiten unter **09721/531-0** oder außerhalb der Geschäftszeiten über den Sperrnotruf **+49 116 116** gesperrt werden.

Wo kann ich digital bezahlen?

An allen Terminals, die girocard kontaktlos akzeptieren.

Ab welchem Betrag muss ich eine PIN eingeben?

Bei Beträgen über 25 Euro ist es zwingend erforderlich die PIN am Bezahlterminal einzugeben. Bei Beträgen unter 25 Euro kann es vereinzelt aus Sicherheitsgründen zur Abfrage der PIN kommen.

Wo finde ich die PIN für meine digitale Karte?

Wenn Sie bereits eine physische girocard (Plastikkarte) besitzen, besteht die Möglichkeit, die bestehende PIN für Ihre digitale Karte zu übernehmen. Alternativ können Sie sich auch eine neue PIN per Post zusenden lassen.

Wie funktioniert die Expresszahlung?

Eine Bezahlung kann erfolgen, ohne dass die MyBankingApp gestartet wird. Lediglich das Display des Smartphones muss entsperrt sein und das Smartphone an das Kontaktlos-Symbol des Terminals gehalten werden. Die Zahlung wird schnell und sicher durchgeführt.

Im Menü der MyBankingApp befindet sich oben rechts der Reiter „Expresszahlung“. Nach Auswahl des Menüpunktes kann die Funktion für eine Karte aktiviert werden.

Kann ich digitale Karten auch auf meinem iPhone nutzen?

Aufgrund der Sperrung der NFC-Schnittstelle für Drittanbieter ist eine Nutzung für iOS momentan leider nicht möglich.

Welche Kosten kommen auf mich zu, wenn ich „Digitales Bezahlen“ nutze

Die Preise für die Nutzung entnehmen Sie bitte unserem aktuellen Preis- und Leistungsverzeichnis.

Wie kann ich meine Mastercard für „Digitales Bezahlen“ freischalten?

Eine Freischaltung Ihrer Mastercard ist zurzeit nicht möglich. Es sind momentan nur girocards freischaltbar.

Benötige ich für die digitale girocard auch eine physische girocard?

Nein. Wenn allerdings für das Konto schon eine physische Karte besteht, kann die PIN auch für die digitale girocard übernommen werden.

Warum kann ich mit der digitalen girocard beim Händler nicht bezahlen?

Das kann folgende Gründe haben:

1. Das Händlerterminal ist nicht für kontaktlos-Zahlungen freigeschaltet. Es ist kein Wellensymbol auf dem Terminal ersichtlich.
2. Der Händler hat für sein Terminal die kontaktlos-Funktion aktiviert (das Wellensymbol auf dem Terminal ist ersichtlich), aber das Verfahren girocard kontaktlos ist nicht freigeschaltet.
3. Die NFC-Funktion am Smartphone ist ausgeschaltet.
4. Der Händler akzeptiert keine girocard, sondern nur ausländische Verfahren zum Beispiel maestro.