

Informationen zum mobileTAN-Verfahren

Beim mobileTAN-Verfahren erhalten Sie für die Freigabe einer Transaktion eine TAN per SMS direkt auf Ihr Mobiltelefon oder Smartphone. Zu Ihrer Sicherheit ist jede TAN nur für eine bestimmte Transaktion gültig.

Aus Sicherheitsgründen werden zum Empfang und zur Eingabe einer TAN zwei unterschiedliche Kommunikationswege genutzt: Computer und Handy oder Smartphone. Daher eignet sich dieses Sicherheitsverfahren nicht für Überweisungen mit Banking-Apps (außer auf einem Tablet). Für Banking-Apps steht Ihnen das Sm@rt-TAN plus-Verfahren zur Verfügung.

1 So schalten Sie Ihr Handy oder Smartphone für mobileTAN frei

Als Neukunde werden Sie nach dem ersten Login ins Online-Banking zur Freischaltung Ihres Handys oder Smartphones aufgefordert. Anschließend ändern Sie die PIN.

- > Öffnen Sie im Online-Banking den Reiter „Banking“, wählen Sie „Service“ und klicken Sie auf „TAN-Verwaltung“.
- > Klicken Sie für die gewünschte Telefonnummer auf den Button „Freigeben“.



- > Sie haben separat einen Freischaltcode erhalten. Geben Sie Ihren persönlichen Freischaltcode (nicht "XXXXXXX") im entsprechenden Feld ein. Klicken Sie auf den Button "Eingaben prüfen".

Telefon für mobileTAN freigeben

Sie haben den Freischaltcode für Ihr Telefon erhalten?

Schalten Sie jetzt Ihr Telefon für den mobileTAN-Service frei.

Freischaltcode:

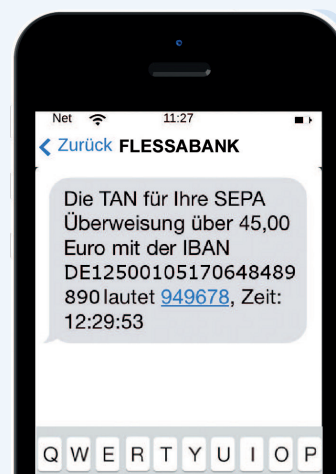
Die Sonderbedingungen zur Nutzung des mobileTAN-Service erkenne ich an.
Sonderbedingungen

i Nach Freigabe Ihres Telefons können Sie alle Transaktionen sicher via mobileTAN abwickeln.

- > Bestätigen Sie die Freischaltung mit der Eingabe der TAN, die Sie als SMS erhalten haben. Klicken Sie auf den Button "OK". Ihr Mobiltelefon ist nun im Status "aktiv für SMS-Empfang".

2 So funktioniert mobileTAN

- > Sie erfassen Ihre Online-Banking-Transaktion wie gewohnt. Beim Schritt "Eingabe prüfen" wird automatisch eine mobileTAN angefordert.
- > Nach wenigen Sekunden erhalten Sie eine SMS mit einer mobileTAN an Ihr freigeschaltetes Mobiltelefon.
- > Sie prüfen die in der SMS enthaltenen Transaktionsdaten, z. B. Betrag und Empfänger-IBAN auf Korrektheit.
- > Sind die übermittelten Daten richtig, geben Sie die mobileTAN im Online-Banking ein. Die mobileTAN ist nur für diese Transaktion gültig.



- > Im Online-Banking erhalten Sie eine Bestätigung für die erfolgreiche Ausführung der Transaktion.
- > Wenn Sie Nutzer einer HBCI/FinTS-Finanzsoftware sind, wählen Sie mobileTAN in der Anwendung als aktives Verfahren.

Sicherheitshinweise

Seien Sie misstrauisch, wenn Sie im Online-Banking aufgefordert werden, andere als die bislang üblichen Daten einzugeben. Folgen Sie weder auf dem PC, Tablet noch auf dem internetfähigen Handy oder Smartphone Internet-Links unbekannter Quellen. Prüfen Sie auch auf dem Mobiltelefon sorgfältig, welche Anwendungen Sie installieren.