

Begrifflichkeiten bei der Nutzung des Online-Bankings

NetKey:

- Kennung zur Anmeldung im Online-Banking
- rein numerisch
- wird automatisch vom Banksystem vergeben
- kann nicht geändert werden

Alias:

- Pseudonym des NetKeys
- ist nach der NetKey-Neuanlage zunächst nicht vergeben
- wird von Ihnen selbst gewählt (im Online-Banking)
- kann alphanummerisch sein oder nur aus Buchstaben bestehen

PIN:

- Abkürzung für „Persönliche Identifikationsnummer“
- dient zur Anmeldung im Online-Banking
- mindestens 8-, maximal 20-stellig
- bei einer NetKey-Neuanlage erhalten Sie eine 8-stellige Start-PIN, die bei der Erstanmeldung im Online-Banking zwingend geändert werden muss
- nach dreimaliger Fehleingabe der PIN besteht die Möglichkeit, durch korrekte PIN-Eingabe und zusätzliche TAN-Eingabe die Fehlversuche wieder zu löschen
- ist die PIN nicht mehr bekannt, ist eine PIN-Neubestellung notwendig

Anmeldekennwort/Passwort (für die App MyBanking):

- nicht zu verwechseln mit der PIN für den Online-Banking-Zugang
- wird von Ihnen selbst vergeben bei der Einrichtung der App MyBanking
- bleibt immer gleich, außer Sie ändern das Anmeldekennwort
- kann durch Biometrie (Fingerabdruck, Gesichtserkennung) ersetzt werden
- ist das Anmeldekennwort nicht mehr bekannt, muss die App zurückgesetzt werden, damit Sie ein neues Anmeldekennwort vergeben können

Aktivierungscode (SecureGo plus App):

- ist einmalig gültig für die Einrichtung/Aktivierung der Bankverbindung in der SecureGo plus App
- wird vom Banksystem erzeugt
- bei einer NetKey-Neuanlage erfolgt ein automatischer Versand eines Aktivierungscodes
- ist nur maximal 20 Tage gültig und verwendbar

Freigabecode (SecureGo plus App):

- wird von Ihnen selbst vergeben bei der Einrichtung der SecureGo plus App
- bleibt immer gleich, außer Sie ändern den Freigabecode
- kann durch Biometrie (Fingerabdruck, Gesichtserkennung) ersetzt werden
- ist der Freigabecode nicht mehr bekannt, muss die App zurückgesetzt werden, damit Sie einen neuen Freigabecode vergeben können (hierzu benötigen Sie wieder einen neuen Aktivierungscode)

TAN:

- Abkürzung für „Transaktionsnummer“
- wird benötigt, um einen TAN-pflichtigen Auftrag zu bestätigen
- eine TAN ist nur einmal und auch nur zeitlich begrenzt gültig